

ZITTING VAN DINSDAG 27 APRIL 2021

Tegenwoordig :

Peter De Bock, Voorzitter

Robby De Caluwe, Burgemeester

Stijn Deschepper, Sarah Poppe, Koen Mertens, Schepenen

Thierry Walbrecht, Voorzitter BCSD

Lut van de Vijver, Inge Mertens, Frederic Dierinck, Nicole Stevelinck, Martine Dieleman, Antje Van Hecke, Marc Cossaer, Seline Somers, Tom Hillaert, Annelie Van Hecke, Kathleen Plasschaert, Raadsleden

Barbara Put, Adjunct algemeen directeur

Karin Van de Sompel, Algemeen directeur

Afwezig :

Verontschuldigd :

DAGORDE.

Openbaar

1. RVMW/2021/003 - Goedkeuring notulen vorige zitting.
2. RVMW/2021/017 - Goedkeuring aanpassing reglement inzake klachtenbehandeling.
3. RVMW/2021/016 - Evaluatie en rapportering klachtenregister.

OPENBAAR

1. RVMW/2021/003 - GOEDKEURING NOTULEN VORIGE ZITTING.

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Gelet op het decreet lokaal bestuur goedgekeurd op 27.12.2017 meer bepaald artikel 87 e.v.;

Gelet op de omzendbrief betreffende het bestuurlijk toezicht en de bekendmakingsplicht in het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en het Provinciedecreet van 9 december 2005;

Gelet op de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen;

Overwegende dat de notulen van de zitting van 30 maart 2021 ter goedkeuring worden voorgelegd,

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Art. 1. De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 goed te keuren.

2. RVMW/2021/017 - GOEDKEURING AANPASSING REGLEMENT INZAKE KLACHTENBEHANDELING.

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Gelet op het decreet lokaal bestuur, inzonderheid de artikelen 302 en 303;

Overwegende dat elke gemeente dient te beschikken over een klachtenbehandelingsysteem;

Gelet op het besluit van 26 maart 2019 houdende goedkeuring van het reglement inzake klachtenbehandeling voor gemeente en OCMW;

Overwegende dat een nieuwe klachtencoördinator dient te worden aangesteld,

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Art. 1. Artikel 6, § 2 van het klachtenreglement aan te passen als volgt:

Artikel 6 - De behandeling van de klachten

§2 Uiterlijk binnen 10 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de klager een ontvangstmelding en de mededeling of de klacht al dan niet ontvankelijk werd verklaard. Als klachtencoördinator treedt op: de adjunct algemeen directeur.

Art. 2. Het aangepast reglement integraal bekend te maken op de webtoepassing, alsook een voor eensluidend verklaard uittreksel van deze beslissing en deze beslissing ter kennis te brengen van de toezichthoudende overheid van de overzichtslijst zoals bedoeld bij decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

3. RVMW/2021/016 - EVALUATIE EN RAPPORTERING KLACHTENREGISTER.

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Gelet op het decreet lokaal bestuur, inzonderheid de artikelen 302 en 303;

Overwegende dat elke gemeente en OCMW dient te beschikken over een klachtenbehandelingsysteem;

Gelet op het gemeenteraadsbesluit van 26 maart 2019 houdende goedkeuring reglement inzake klachtenbehandeling;

Overwegende dat voor het OCMW in 2020 geen klachten werden ingediend,

Besluit

Art. 1. Kennis te nemen dat er geen klachten werden geregistreerd in het klachtenregister in 2020.

Art. 2. Een voor eensluidend verklaard uittreksel van deze beslissing bekend te maken op de webtoepassing en ter kennis te brengen van de toezichthoudende overheid van de overzichtslijst zoals bedoeld bij decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Karin Van de Sompel

Get. Algemeen directeur

Peter De Bock

Get. Voorzitter