

**BESLUITENLIJST Raad voor Maatschappelijk Welzijn
van 27 april 2021**

Conform artikel 285 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 wordt de lijst met de beknopte omschrijving van de besluiten van Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 27 april 2021 bekend gemaakt.

Openbaar

1. Goedkeuring notulen vorige zitting.

Art. 1. De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 goed te keuren.

2. Goedkeuring aanpassing reglement inzake klachtenbehandeling.

Art. 1. Artikel 6, § 2 van het klachtenreglement aan te passen als volgt:

Artikel 6 - De behandeling van de klachten

§2 Uiterlijk binnen 10 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de klager een ontvangstmelding en de mededeling of de klacht al dan niet ontvankelijk werd verklaard. Als klachtencoördinator treedt op: de adjunct algemeen directeur.

Art. 2. Het aangepast reglement integraal bekend te maken op de webtoepassing, alsook een voor eensluidend verklaard uittreksel van deze beslissing en deze beslissing ter kennis te brengen van de toezichthoudende overheid van de overzichtslijst zoals bedoeld bij decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

3. Evaluatie en rapportering klachtenregister.

Art. 1. Kennis te nemen dat er geen klachten werden geregistreerd in het klachtenregister in 2020.

Art. 2. Een voor eensluidend verklaard uittreksel van deze beslissing bekend te maken op de webtoepassing en ter kennis te brengen van de toezichthoudende overheid van de overzichtslijst zoals bedoeld bij decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

9810 Moerbeke, 29 april 2021

Karin Van de Sompel
Algemeen directeur

Peter De Bock
Voorzitter

